

Termeni și Condiții

MARSH BROKER DE ASIGURARE-REASIGURARE S.R.L.

CONDIȚII GENERALE

Aceste Condiții Generale sunt aplicabile tuturor angajamentelor acceptate de Marsh Broker de Asigurare - Reasigurare S.R.L. ("Marsh") și toate activitățile efectuate prin accesarea website-ului sunt supuse acestor Condiții Generale, cu excepția cazului în care modificări sau alte condiții sunt convenite expres în scris. Vă rugăm să citiți cu atenție aceste Condiții Generale deoarece conțin informații importante. Prin faptul că ați autorizat Marsh să efectueze activități de brokeraj de asigurare sau de consultanță în numele dvs., vă dați acordul cu privire la conținutul acestor Condiții Generale.

Atragem atenția asupra posibilității clienților de a denunța unilateral contractul de asigurare încheiat prin intermediul website-ului, pe parcursul perioadei de denunțare unilaterală de 14 zile calendaristice de la încheierea contractului/primirea contractului și a condițiilor contractuale, fără penalități și fără a fi necesară invocarea unui motiv. Precizăm că, în cazul asigurărilor obligatorii de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule – RCA, se aplică reglementările specifice acestei asigurări.

1. DEFINIȚII ȘI TERMENI

Broker/Intermediar principal – Marsh Broker de Asigurare - Reasigurare S.R.L. ("Marsh").

Cumpărător – poate fi orice persoană fizică care are vârsta de peste 18 ani sau persoană juridică sau orice entitate juridică care își face un Cont pe website și efectuează o Comandă.

Utilizator – orice persoană fizică care are vârsta de peste 18 ani sau persoană juridică înregistrată pe website, care, prin finalizarea procesului de creare a Contului, și-a dat acordul cu privire la clauzele specifice website-ului din secțiunea Termeni și Condiții.

Nume utilizator – pseudonim prin care un anumit Utilizator/Cumpărător poate utiliza Conținutul de pe website. Pseudonimul este asociat informațiilor din website ale Utilizatorului/Cumpărătorului sub denumirea de "Nume Utilizator".

Cont – secțiunea din website formată dintr-o adresă de e-mail și o parolă care permite Cumpărătorului transmiterea Comenzii și care conține informații despre Cumpărător și istoricul Cumpărătorului în website (Comenzi, facturi fiscale, Asigurări, etc.). Utilizatorul este responsabil și se va asigura că toate informațiile introduse la crearea Contului sunt corecte, complete și actualizate.

Coșul meu – secțiune din Cont care permite Cumpărătorului/Utilizatorului să adauge Asigurări pe care dorește să le achiziționeze la momentul respectiv sau ulterior.

Website – magazinul online de asigurări găzduit la adresa web uber.marshpersonal.ro.

Comanda – un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între un Asigurător și Cumpărător prin care Cumpărătorul transmite Asigurătorului, prin intermediul website-ului intenția sa de a achiziționa o asigurare conform condițiilor aplicabile acestuia.

Contract – reprezintă contractul la distanță încheiat între Asigurător și Cumpărător, fără prezența fizică simultană a acestora.

Conținut – reprezintă:

- toate informațiile de pe website care pot fi vizitate, vizualizate sau accesate prin utilizarea unui echipament electronic;
- conținutul oricărui e-mail trimis Cumpărătorilor de către Marsh sau Asigurători prin mijloace electronice și/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
- orice informație comunicată prin orice mijloc de către un angajat/colaborator al Marsh sau Asigurători, Cumpărătorului, conform informațiilor de contactare, specificate sau nu de către acesta;
- informații legate de Asigurările și/sau primele practicate de Asigurători într-o anumită perioadă;
- informații legate de Asigurările și/sau primele practicate de către un Asigurător cu care Marsh are încheiate contracte de parteneriat, într-o anumită perioadă;
- date referitoare la Marsh, sau alte date privilegiate ale acestuia.

Tranzacție – încasarea sau rambursarea unei sume rezultată din intermedierea vânzării unei Asigurări de către Marsh, Cumpărătorului, prin utilizarea serviciilor procesatorului de carduri agreat de către Marsh.

1.PRODUSE ȘI SERVICII

1.1. Marsh va intermedia servicii de brokeraj în asigurare în scopul încheierii de contracte/polițe de asigurare și pentru furnizarea de servicii conexe astfel cum au convenit în scris Marsh și clientul său ("dvs.") (și orice modificare ulterioară sau completare la astfel de servicii vor fi agreate de comun acord în scris) ("Serviciile"). Aceste Condiții Generale împreună cu Mandatul de brokeraj în asigurare („Mandatul”) acordat prin înregistrarea pe website, prin care vă prezentăm Serviciile și ne autorizați ca brokerul dvs. de asigurare-reasigurare pentru a presta Serviciile menționate, reprezintă întregul angajament dintre Marsh și dvs. ("Contractul").

1.2. Marsh va negocia pentru dvs. încheierea contractelor de asigurare sau de reasigurare, inclusiv acordând asistență înainte și pe durata derulării contractelor de asigurare ori în legătură cu regularizarea daunelor, după caz.

1.3. Marsh nu se va pune în mod intenționat într-o poziție în care interesele sale sau obligația sa față de o altă terță parte l-ar împiedica să își îndeplinească obligația sa față de clienți.

1.4. Marsh va plasa asigurări doar cu asigurătorii care-i îndeplinesc standardele financiare minime, cu excepția cazului în care un client dă instrucțiuni specifice contrare. Marsh nu garantează solvabilitatea continuă a vreunui asigurător, iar clienții trebuie să rețină faptul că poziția financiară a unui asigurător se poate modifica.

1.5. În cazul în care Marsh este autorizat ca brokerul dvs. de asigurare, serviciile de asistență vor fi cele obișnuite aferente brokerajului în asigurări. Orice referire la servicii de asistență va fi înțeleasă ca o asistență acordată din perspectiva unui broker de asigurare competent. Orice informație pe care Marsh o furnizează cu privire la aspectele legale și fiscale în materie de asigurări se va baza pe informațiile disponibile în mod public și pe experiența sa în ceea ce privește activitatea sa desfășurată pe aspecte similare pentru alți clienți. Marsh nu este calificat să furnizeze și nu va oferi consultanță

juridică, contabilă, de reglementare sau fiscală. Marsh vă recomandă să obțineți propria consultanță cu privire la astfel de aspecte de la consilieri profesioniști relevanți.

1.6. Marsh va fi autorizat în scopul îndeplinirii obligațiilor să vă reprezinte și să vă asiste în toate discuțiile și tranzacțiile cu toți asiguratorii, cu condiția ca Marsh să nu plaseze nicio asigurare în numele și pe seama dvs. fără o autorizare în acest sens.

1.7. Dacă doriți ca Marsh să furnizeze servicii suplimentare față de cele convenite, acestea vor face obiectul unor aprobări suplimentare cu privire la remunerație și/sau comision.

1.8. Analiza datelor: Marsh poate include, în mod anonim, informații referitoare la programele de asigurare ale clienților săi în ceea ce privește benchmarking-ul, modelling-ul și alte analize. Marsh oferă o gamă largă de categorii de analiză clienților, asiguratorilor și altora. Pentru clienți, aceste oferte includ baze de date de benchmarking, instrumente de analiză și modelling, sondaje și alte compilații de informații, care au scopul de a ajuta clienții să își evalueze mai eficient riscurile, să ia decizii mai informate și să construiască programe de asigurare și alte strategii de reducere a riscurilor. Marsh sau entitățile sale asociate pot primi, în unele cazuri, compensații pentru ofertele sale de analiză de la clienți, asiguratorii și alții.

1.9. Obligații ale Clientului. Furnizarea de informații:

(1) Pentru ca Marsh să poată să intermedieze asigurări în conformitate cu cerințele dvs., vă obligați ca prin intermediul Marsh:

- a) Să acționați, în orice moment, cu toată buna-credință față de asiguratorii dvs.;
- b) Să prezentați asiguratorilor atât înainte, cât și după plasarea poliței, precum și în orice alt moment în care furnizați informații unui asigurator, toate informațiile, faptele sau împrejurările care sunt sau ar trebui să fie cunoscute de dvs. și care sunt relevante în ceea ce privește riscul;
- c) Să vă asigurați că, la data completării și acceptării oricărei oferte propuse sau oricărui alt document prin care confirmați informații către asiguratorii, informațiile astfel transmise sunt complete și corecte în momentul transmiterii. În cazul unor noi informații, vă obligați să informați Marsh la timp, astfel încât acesta din urmă să fie în măsură să informeze asiguratorul despre acestea în timp util.
- d) Să furnizați către Marsh în timp util, în mod corect și complet, toate datele, informațiile și documentele solicitate, necesare pentru îndeplinirea în bune condiții a obligațiilor sale contractuale;

(2) În cazul în care aveți vreun dubiu cu privire la relevanța informațiilor pe care trebuie să le furnizați în vederea încheierii unei polițe (respectiv, dacă sunt semnificative sau nu), veți informa prompt Marsh, deoarece în caz contrar este posibil ca asiguratorii să evite să vă accepte polița.

(3) Este necesar să verificați imediat toate documentele pe care le primiți de la Marsh sau de la asiguratorii pentru a vă asigura că nu există greșeli sau neînțelegeri. Trebuie să păstrați copii ale polițelor dvs. de asigurare, precum și după orice modificări ale acestora, atât timp cât este posibil pentru daune ce intră sub incidența polițelor respective.

(4) Vă informăm că omiterea plății la timp a primei/ratelor de asigurare, după caz, precum și a oricăror alte costuri datorate asiguratorului, poate conduce la dreptul asiguratorului de a anula polița, iar în cazul în care prima/ratele de asigurare nu sunt plătite la timp, asiguratorul poate refuza plata despăgubirii, fără nicio altă formalitate. Plata facturilor emise de asigurator și/sau de Marsh la termenele stabilite este obligatorie.

2. DOCUMENTE CONTRACTUALE

2.1. Prin înregistrarea unei Comenzi pe website, Cumpărătorul este de acord cu forma de comunicare (telefonice sau e-mail) prin care Marsh își derulează activitatea de intermediere.

2.2. Notificarea primită de către Cumpărător, după efectuarea Comenzii, are rol de informare și nu reprezintă acceptarea Comenzii. Această notificare se face electronic (e-mail) sau telefonic.

2.3. Asigurarea se consideră încheiată între Asigurător și Cumpărător în momentul plății primei de asigurare de către Cumpărător prin intermediul procesatorului de carduri agreeat de către Marsh. Primele de asigurare sunt considerate din punct de vedere legal plătite direct Asigurătorului în momentul încasării lor de către Marsh, intermediar principal împuternicit de Asigurători să realizeze încasarea primelor de asigurare.

2.4. Documentul și informațiile puse la dispoziție de către Marsh pe website dar și cele transmise pe email ca urmare a plasării comenzii și efectuării plății vor sta la baza Contractului, în completarea acestuia fiind certificatul de asigurare emis de către Asigurător pentru Asigurările achiziționate.

3. POLITICA DE VÂNZARE ONLINE

3.1. Accesul în vederea achiziționării unei Asigurări este permis oricărui Utilizator/Cumpărător care îndeplinește condițiile de capacitate de exercițiu în vederea contractării unei asigurări.

Pentru motive justificate Marsh își rezervă dreptul de a restricționa accesul Utilizatorului/Cumpărătorului în vederea efectuării unei Comenzi și/sau la unele dintre modalitățile de plată acceptate, în cazul în care consideră că, în baza conduitei sau a activității Utilizatorului/Cumpărătorului pe website, acțiunile acestuia ar putea prejudicia în vreun fel Marsh. În oricare dintre aceste cazuri, Utilizatorul/Cumpărătorul se poate adresa Marsh, pentru a fi informat cu privire la motivele care au condus la aplicarea măsurilor susmenționate.

3.2. Comunicarea cu Marsh se poate realiza prin interacțiunea directă cu acesta prin adresele menționate la secțiunea “contact” de pe website.

3.3 În cazul unui volum de trafic neobișnuit de mare provenit din partea unei rețele de internet, Marsh își rezervă dreptul de a cere Utilizatorilor/Cumpărătorilor introducerea manuală a codurilor de validare de tip captcha, în vederea protejării informației din cadrul website-ului.

3.4. Toate primele de asigurare aferente Asigurărilor prezentate pe website sunt exprimate în lei (RON) și nu sunt purtătoare de T.V.A..

3.5. În cazul plăților online Marsh nu este/nu poate fi făcut responsabil pentru niciun alt cost suplimentar suportat de Cumpărător, incluzând dar nelimitând-se la comisioane de conversie valutară aplicate de către banca emitentă a cardului acestuia, în cazul în care moneda de emisie a acestuia diferă de RON. Responsabilitatea pentru toate comisioanele bancare aferente utilizării cardului ca metodă de plată o poartă numai Cumpărătorul.

4. REMUNERAȚIA MARSH

4.1. Marsh este remunerat pe bază de procentaj - comision de brokeraj - din prima/ratele de asigurare plătite Asigurătorului pentru polițele dvs., conform uzanțelor în domeniu. La cerere, vă vom dezvălui sumele comisioanelor sau baza de calcul în legătură cu Serviciile.

5. DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ ȘI INDUSTRIALĂ

5.1. Conținutul, astfel cum este definit în preambul, incluzând dar nelimitându-se la logo-uri, reprezentări stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text și/sau conținut multimedia prezentate pe website, sunt proprietatea exclusivă a Marsh sau a Asigurătorilor cărora le aparțin informațiile. Marsh deține toate drepturile de autor și drepturile conexe, și alte drepturi de proprietate intelectuală cu privire la toate materialele dezvoltate, concepute sau create de Marsh (sau oricare dintre Afiliații săi).

5.2. Cumpărătorului/Utilizatorului nu îi este permisă copierea, distribuirea, publicarea, transferul către terțe părți, modificarea și/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricărui Conținut în orice alt context decât cel original intenționat de Marsh. Includerea oricărui Conținut în afara website-ului, îndepărtarea însemnelor care atestă dreptul de autor al Marsh asupra Conținutului precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea Conținutului, nu se poate face decât cu acordul scris expres al Marsh.

5.3. Cumpărătorul/Utilizatorul poate copia, transfera și/sau utiliza Conținut numai în scopuri personale sau non-comerciale și fără a aduce atingere intereselor legitime ale Marsh.

6. LIMITAREA RĂSPUNDERII

6.1. Răspunderea Marsh și a Afiliațiilor săi față de dvs., pentru orice motiv și numai pentru daunele directe, care rezultă din sau în legătură cu Serviciile prestate prin intermediul website-ului va fi limitată până la un plafon maxim egal cu remunerația totală primită de Marsh pentru Serviciile prestate. Marsh răspunde doar pentru daune directe și în niciun caz nu răspunde pentru alte daune speciale, indirecte sau de consecință, cum ar fi pierderea de profituri, vânzări sau date. Aceste prevederi nu se aplică în caz de fraudă, culpă gravă sau intenție din partea Marsh, nici pentru orice altă răspundere care nu poate fi în mod legal exclusă sau limitată.

6.2. Toate serviciile, evaluările, rapoartele și recomandările furnizate de Marsh se bazează pe date și informații furnizate de dvs. Marsh își declină orice responsabilitate pentru un orice risc, informație, document, contract și/sau clauză asupra cărora nu a avut posibilitatea să facă analize și recomandări adecvate. Orice nerespectare a recomandărilor Marsh îl exonerează pe acesta de răspundere. Marsh nu va răspunde pentru pierderi, daune sau cheltuieli în măsura în care acestea rezultă din acțiuni frauduloase ale dvs. sau din omisiunile/ declarațiile frauduloase, din neîndeplinirea obligațiilor dvs., din intenție sau culpa dvs., sau din furnizarea de dvs. către Marsh a unor informații sau documente false, care induc în eroare, sunt inexacte sau incomplete.

6.3. Sunteți de acord că Marsh are un interes în limitarea expunerii directorilor, angajaților, consultanților și Afiliațiilor la litigii, și sunteți de acord că nu veți aduce, sau ajuta la aducerea, oricărei plângeri împotriva oricăruia dintre Afiliații Marsh, sau personal împotriva oricăror directori, angajați

sau consultanți ai Marsh luați în mod individual, în legătură cu îndeplinirea Serviciilor în conformitate cu prezentele Condiții. Prevederile acestei clauze sunt destinate a fi în beneficiul directorilor, angajaților, consultanți și Afiliații care vor avea dreptul să se bazeze pe și să aplice aceste Condiții generale.

6.4. Marsh declină orice responsabilitate pentru orice consecință dacă o parte terță se bazează pe vreun raport, scrisoare, informații sau opinie furnizate fără să aibă consimțământul Marsh prealabil scris că o astfel de terță parte poate face acest lucru.

7. AFILIAȚII

7.1. "Afiliați" înseamnă orice persoană care este afiliată cu altă persoană dacă relația dintre ele este definită de cel puțin unul dintre cazurile expres menționate în Codul Fiscal.

7.2. Marsh vă poate furniza Serviciile fie direct, fie împreună cu unul sau mai mulți dintre Afiliații săi, după caz.

8. CONFIDENȚIALITATEA

8.1. Exceptând situațiile cerute de lege, de reglementările sau de instrucțiunile vreunei autorități de reglementare competente, Marsh se obligă:

- a) să păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor primite precum și informațiile referitoare la Asigurări, care pot fi obținute sau primite ca urmare a utilizării website-ului;
- b) să nu divulge, fără acordul prealabil scris, asemenea informații, în întregime sau în parte, oricărei alte persoane în afara angajaților, colaboratorilor, prepușilor sau subcontractanților sau a asigurătorilor implicați; și
- c) să folosească informațiile exclusiv în legătură cu comenzile plasate prin accesarea website-ului.

8.2. Dispozițiile articolului 8.1 de mai sus nu se aplică în cazul informațiilor confidențiale în măsura în care acestea sunt:

- a) deja în mod legal în posesia Marsh înainte de data comunicării acestora și/ sau dezvăluite de către o terță parte, care nu se află sub obligația de a le trata drept confidențiale,
- b) în domeniul public, altele decât ca urmare a încălcării acestei clauze; sau
- c) impuse să fie divulgate în conformitate cu cerințe legale sau de reglementare.

9. COMANDA

9.1. Cumpărătorul poate efectua Comenzi pe website, prin adăugarea Asigurărilor dorite în coșul de cumpărături, urmând a finaliza Comanda efectuând plata prin una dintre modalitățile indicate expres.

9.2. Prin finalizarea Comenzii Cumpărătorul consimte că toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumpărare, sunt corecte și complete la data plasării Comenzii.

9.3. Prin finalizarea Comenzii, Cumpărătorul consimte că Marsh poate să îl contacteze, prin orice mijloc disponibil / agreat de acesta, în orice situație în care este necesară contactarea lui.

9.4. Marsh poate anula Comanda efectuată de către Cumpărător, în urma unei notificări prealabile adresate Cumpărătorului, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:

- 9.4.1. neacceptarea de către banca emitentă a cardului Cumpărătorului, a tranzacției;
- 9.4.2. invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri agreat de Marsh;
- 9.4.3. datele furnizate de către Cumpărător, pe website sunt incomplete si/sau incorecte;
- 9.5. Cumpărătorul are dreptul să se retragă din Asigurare în termen de 14 zile calendaristice, fără invocarea niciunui motiv și fără a suporta alte costuri decât cele de livrare. În cazul asigurărilor obligatorii de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule – RCA, se aplică reglementările specifice acestei asigurări.
- 9.6. În cazul în care Cumpărătorul decide să se retragă din Contract, acesta va solicita acest lucru trimițând o solicitare scrisă folosind datele de contact din website. Suma plătită va fi returnată prin restituire în contul din care a fost efectuată plata.

10. FACTURARE – PLATĂ

- 10.1 Datele cardului de plată ale Cumpărătorului nu vor fi accesibile Marsh și nici nu vor fi stocate de către Marsh.
- 10.2 Pentru motive de securitate a Tranzacțiilor Cumpărătorul este sfătuit să nu rămână logat pe website. Divulgarea parolei de acces în cont nu este permisă și se recomandă folosirea unei parole cu caracter puternic de securitate (de ex.: să conțină cel puțin opt caractere, incluzând litere mari, litere mici, cifre și caractere speciale).
- 10.3 Polița de asigurare reprezintă documentul justificativ pentru înregistrarea în contabilitatea agenților economici a cheltuielilor privind asigurările.

11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 11.1. Te rugăm să parcurgi Politica de Prelucrare a datelor cu Caracter personal, care face parte din prezentul Document și este disponibilă pentru consultare în cadrul website-ului.

12. FOLOSIREA COOKIE-URILOR

- 12.1. Te rugăm să parcurgi Politica de Cookies, care face parte din prezentul Document și este disponibilă pentru consultare în cadrul website-ului.

13. FORȚA MAJORĂ

- 13.1. Nici una din părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial este datorată unui eveniment de forță majoră. Forța majoră este evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.

14. LEGEA APLICABILĂ – JURISDICȚIA

14.1. Prezentele prevederi se supun legii romane. Eventualele litigii apărute între Marsh și Utilizatori / Cumpărători se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care acest lucru nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din Municipiul București.

14.2. În ceea ce privește obligațiile care revin Marsh în temeiul prezentelor Condiții, acestea vor respecta toate legile aplicabile, statutele și/sau reglementările aplicabile referitoare la prevenirea luării de mită și anticorupție. Marsh nu va furniza servicii dacă furnizarea acestora ar expune Marsh sau oricare dintre Afiliații săi la orice sancțiune în conformitate cu rezoluțiile Consiliului de Securitate ONU sau alte sancțiuni comerciale, economice sau legi sau regulamente aplicabile.

15. DISPOZIȚII FINALE

15.1. Este necesar să păstrați documentele poliței, dar nu veți avea niciun drept de proprietate intelectuală sau alte drepturi cu privire la acestea. Nu veți dobândi niciun drept de proprietate intelectuală sau alte drepturi cu privire la orice documente sau informații care vă sunt încredințate sau produse de Marsh.

Dacă nu ne informați în scris în sens contrar, vom presupune că acest document reflectă cu exactitate termenii angajamentului nostru. Instrucțiunile dvs. pentru a continua colaborarea constituie o acceptare a acestor Condiții.